

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพนักงานในอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ภายหลังอุทกภัยปี 2554 : กรณีบริษัท สแตทส์ชิพแพ็ค (ประเทศไทย) จำกัด
นักศึกษา	นายมงคลเทพ จิตต์แผ้ว
รหัสนักศึกษา	53641107
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2557
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุรสา บัวตะมะ
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม	รองศาสตราจารย์ อมรศรี ตันพิพัฒน์

บทคัดย่อ

อุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำรายได้เข้าประเทศเป็นจำนวนมากและยังเป็นอุตสาหกรรมที่ช่วยในการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลามากกว่า 50 ปี อย่างไรก็ตามในช่วงปลายปี พ.ศ. 2554 ประเทศไทยประสบอุทกภัยครั้งใหญ่ในรอบ 70 ปี มหาอุทกภัยในครั้งนี้มีสาเหตุจากฝนที่ตกหนักเป็นบริเวณกว้างและสะสมต่อเนื่องตลอดทั้งฤดูฝนจากอิทธิพลของมรสุมและพายุจำนวนห้าลูกส่งผลให้น้ำเอ่อล้นเข้าท่วมพื้นที่การเกษตรและพื้นที่อุตสาหกรรมซึ่งมีความรุนแรงสูงสุดในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 สร้างความเสียหายอย่างมากแก่ประชาชนและระบบเศรษฐกิจทั้งบ้านเรือน ทรัพย์สิน ไร่นา โรงงานเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ และเป็นเหตุการณ์น้ำท่วมนิคมอุตสาหกรรมครั้งแรกในประวัติศาสตร์จำนวน 7 แห่งในจังหวัดอยุธยาและปทุมธานี ในเบื้องต้นประเมินว่าความเสียหายของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมจะอยู่ที่ 2.4 แสนล้านบาทโดยกลุ่มอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบมากได้แก่อุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนและอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า เนื่องจากผู้ผลิตรายใหญ่รวมถึง Supplier วัตถุดิบและชิ้นส่วนตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมที่น้ำท่วมโดยตรง อาทิ บริษัท Honda ซึ่งตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ บริษัท Western Digital ซึ่งตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมบางปะอินและนวนคร สำหรับบริษัท สแตทส์ชิพแพ็ค (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการแผงวงจรรวมและเป็นโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่โดยมีพนักงานประมาณ 1200 คนอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมนวนครและเป็นบริษัทที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากวิกฤตอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 จนทำให้ต้องหยุดสายการผลิตชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2554 จากวิกฤตในครั้งนี้พนักงานส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้จึงเป็นประเด็นที่น่าสนใจต่อการศึกษาถึงผลกระทบของมหาอุทกภัยปี พ.ศ.

2554 ที่มีต่อพนักงานของบริษัท สแตทส์ซิฟแพ็ค (ประเทศไทย) จำกัดตามลักษณะของผลกระทบในแต่ละด้านรวมถึงความต้องการของพนักงานในแนวทางการแก้ไขปัญหาอุทกภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพนักงานบริษัทสแตทซิฟแพ็คภายหลังจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าปัจจัยด้านรายได้ของพนักงาน ด้านภาวะทางสังคม ด้านค่าครองชีพ ด้านสภาพการจ้างงาน ด้านสวัสดิการ และด้านความสัมพันธ์ในครอบครัวส่งผลกระทบต่อพนักงานภายหลังจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านสิทธิการลา วันหยุด ส่งผลกระทบต่อพนักงานภายหลังจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับด้านความต้องการของพนักงานในแนวทางการแก้ไขปัญหาอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรมนวนครนั้น พบว่าพนักงานมีความต้องการแนวทางการแก้ไขปัญหาอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรมนวนครในระดับมากที่สุดโดยเมื่อพิจารณาความต้องการของพนักงานในแนวทางการแก้ไขปัญหาอุทกภัยจากภาครัฐและจากนิคมอุตสาหกรรมนวนครพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งคู่ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความต้องการสำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุทกภัยมีความสำคัญต่อกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

สำหรับข้อเสนอแนะจากการศึกษาพบว่าการศึกษาเลือกทำเลและที่ตั้งในการก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรมรวมถึงวิธีการจัดการทางด้านผังเมืองในเขตนิคมอุตสาหกรรมเป็นปัจจัยที่สำคัญในการตัดสินใจลงทุนรวมถึงระบบไฟฟ้าสำรองเป็นสิ่งจำเป็นในยามเกิดวิกฤตดังนั้นควรมีระบบจ่ายไฟฟ้าสำรองที่มีประสิทธิภาพสามารถจ่ายไฟฟ้าได้เป็นระยะเวลาหลายวัน ทั้งนี้ ก็เพื่อช่วยให้การเก็บรักษาวัตถุดิบพิเศษบางชนิดที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการทำความเย็นในการเก็บรักษาไม่เสียหายและมีเวลาในการขนย้ายไปเก็บไว้ในที่ปลอดภัยซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องทิ้งวัตถุดิบที่มีราคาแพงเหล่านั้นในขณะเดียวกันภาครัฐควรมีการออกกฎหมายเรื่องการทำประกันภัยและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ในกรณีเกิดปัญหาอุทกภัยโดยบังคับใช้ให้ครอบคลุมในทุกเขตนิคมอุตสาหกรรมเพื่อเป็นการเยียวยาผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตรวมถึงเป็นการยับยั้งโอกาสที่ผู้ประกอบการจะย้ายฐานการผลิตไปที่อื่นเนื่องจากโรงงานได้รับความเสียหายจากน้ำท่วม